

## REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Vyplňte prosím všetky požadované polia. Reklamovaný produkt musí byť odoslaný v nezmenenom stave.

Dátum reklamácie:

Dátum zistenia chyby:

### ÚDAJE O ZÁKAZNÍKOVI

Meno a priezvisko / firma:

Ulica / Č. domu:

PSČ / Mesto:

E-amil:

IBAN:

### INFRMÁCIE O REKLAMOVANOM PRODUKTE

Číslo objednávky:

Názov reklamovaného produktu

Kód výrobcu alebo ID produktu:

### POPIS CHYBY / POŠKODENIA

Produkt bol poškodený pri rozbalení

Bol doručený iný produkt ako bol objednaný

Bol poškodený počas používania

Produkt neplní funkciu, na ktorú bol určený

Stručne popíšte ako k poškodeniu prišlo:

Požadovaný spôsob vybavenia reklamácie:

Oprava

Výmena za nový produkt

Vrátenie peňazí

Vážený zákazník, prosíme, aby ste dôkladne vyplnili tento formulár, podpísali ho a doručili ho na adresu spolu s produktom: Mgr. Lucia Bartovičová, Čajkovského 40, 917 08 Trnava, s poznámkou "MRSEED.sk - reklamácia". Z bezpečnostných dôvodov prosíme, aby ste balík zaslali DOPORUČENE (s dokladom o zásielke) alebo pomocou kuriérskej služby. Reklamáciu vybavujeme štandardne do 30 dní od dátumu prijatia reklamovaného produktu. V prípade akýkoľvek otázok nás naváhajte kontaktovať na telefónnom čísle +421 907 893 287.



podpis zákazníka